

2024年3月26日
株式会社京都一の傳

お詫びと商品回収に関するお知らせ（第2報）

この度、弊社が製造・販売する「紅麴みそ漬」商品各種に使用している原材料の「紅麴」について、原材料購入先より回収対応するよう依頼が入りました。

これを受けまして弊社といたしましても、2024年3月25日より紅麴原料を使用している商品の自主回収を行っております。

2024年3月25日の第一報を受け、お客様より多数のお問い合わせをいただいておりますが、弊社が原材料に使用する紅麴は小林製薬株式会社が公表した健康被害が発生した紅麴とは異なる品番の製品であり、「想定しない成分は含まれていない」ことを原料購入先より小林製薬株式会社に確認済みです。

健康被害が発生した紅麴とは異なりますが、お客様のご心配を考慮して回収しております。

また、現時点で弊社商品での健康被害等は報告されておられません。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけします事を、心よりお詫び申し上げます。

記

【対象商品】 商品番号 H-72 大型いか紅麴みそ漬 1尾
商品番号 YA-50 大型いか焼き紅麴みそ漬 1尾

2024年販売の上記2商品

【回収方法】 対象となる商品をお買い上げのお客様へは、弊社よりご連絡の上、返送・返金方法等についてご案内させていただきます。
※既会員様を除く、お知らせ頂きましたお客様の個人情報には商品回収に関する目的にのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問合せ先】 株式会社京都一の傳
住所：〒604-8121 京都市中京区柳馬場通り錦上る十文字町435番地
電話：0120-818-069（フリーダイヤル）
※音声案内に従って、“[3]インターネット注文についてのお問い合わせ”をご選択ください。
受付時間：9:00～18:00（水・日・祝日除く）

以上